

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità  
  
Data di nascita



Saporita Concetta  
**VIA BARTOLO CATTAFI N.36 – BARCELLONA P.G. -98051**  
**3477660243**

**Cettinasaporita2017@gmail.com**

Italiana  
  
16/11/1985

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (2007-2009)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Lavoro Dipendente  
Sterrantino Bar

Pasticceria gelateria  
Gestione cassa e clienti  
Gestione della cassa e servizio Clienti- Vendita e confezionamento prodotti dolciari –  
Accoglienza e assistenza Clienti

- Date (2009)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Lavoro Dipendente  
Max Abbigliamento

Abbigliamento e Accessori  
Addetta alle vendite  
Consulenza alla clientela nella scelta degli articoli -Gestione del punto vendita e sistemazione  
merce Attività di cassa e gestione pagamenti

- Date (2010-2017)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Titolare  
Moda Mia Donatella

Abbigliamento e Accessori  
Addetta alle vendite  
Gestione completa dell'attività: acquisti, vendite e contabilità - Fidelizzazione clienti e strategie di  
marketing locale - Supervisione del personale e gestione operativa del negozio

- Date (2023)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Tirocinio OSA  
Casa Di Cura G. Materia

Casa di cura  
Operatrice Socio Assistenziale  
Assistenza diretta ai pazienti anziani - Supporto nelle attività quotidiane e nella cura della

persona Collaborazione con il personale sanitario per garantire il benessere degli ospiti

- Date 2025 Fino ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Lavoro Dipendente

Demma Sanitaria

Sanitaria

Addetta alle vendite

Consulenza alla clientela nella scelta degli articoli -Gestione del punto vendita e sistemazione merce Attività di cassa e gestione pagamenti

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

[ Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo. ]

Diploma Scuola secondaria Liceo Scientifico Impallomeni Milazzo

Certificazione OSA

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

[ Italiana ]

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[ INGLESE ]

[ Buono ]

[ Buono ]

[ Buono ]

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

eccellenti capacità relazionali e di una forte sensibilità interpersonale, mi distinguo per la capacità di comprendere rapidamente le esigenze dell'interlocutore. Grazie a una comunicazione chiara, cortese ed efficace, sono in grado di costruire rapporti di fiducia duraturi con i clienti e di gestire con calma e professionalità anche le situazioni di stress o di reclamo, garantendo sempre un servizio di alta qualità.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

piccate capacità di pianificazione e gestione delle priorità, in grado di ottimizzare i flussi di lavoro per il raggiungimento degli obiettivi nei tempi stabiliti. Possiedo un approccio metodico e un'ottima attitudine al problem solving, che mi permettono di gestire carichi di lavoro complessi e scadenze pressanti mantenendo un alto standard di precisione e cura del dettaglio.

PATENTE O PATENTI

B

Seppia Conale